

# RAIFFEISEN INFORMATIK

MEHRWERT IM DOPPELPAK



CASE STUDY

Die im Januar 2010 geschlossene strategische Partnerschaft zwischen der Raiffeisen Informatik GmbH und der P&I GmbH ermöglicht beiden Unternehmen neue innovative Services und eröffnet interessierten Kunden den Zugang zu einer völlig neuen Art des Full-Service im HR-Bereich: innovatives HR-Management gebündelt mit einem zuverlässigen IT-Betrieb. Der gemeinsame Erfolg bestätigt die getroffene Entscheidung.



Die Raiffeisen Informatik GmbH ist Österreichs größter IT-Service-Anbieter. Seit 40 Jahren werden professionelle IT-Dienstleistungen für Großkunden im In- und Ausland angeboten. Ihre Stärke liegt in der professionellen Kombination von Kontinuität, Innovation und angewandtem vernetzten Denken. Mit den Tochterunternehmen bietet die Raiffeisen Informatik GmbH umfassende IT-Dienstleistungen in den Bereichen IT Operations, Outsourcing, Security Services, IT & Software Consulting, Output Services und Client Management für alle Branchen. Der österreichische IT-Versorger errichtete das Zentralsystem der österreichischen Lkw-Maut und betreibt diese seit 2004 reibungslos. Neben Raiffeisen vertrauen zahlreiche renommierte Unternehmen wie Orange, Uniqa, Telekom Austria, Agrana usw. im In- und Ausland auf die zuverlässigen Services der Raiffeisen Informatik. Mit jeweils 47,7 Prozent sind die Raiffeisen Zentralbank Österreich und die Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien die größten Anteilseigner des in Wien angesiedelten Unternehmens. 2009 erwirtschaftete die Raiffeisen Informatik mit ihren Tochterunternehmen und rund 2.800 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 1,2 Mrd. Euro an 27 Standorten.

## Gemeinsamer Rundum-Service

In den letzten fünf Jahren konnte die P&I GmbH bereits kontinuierlich Kunden der Raiffeisen Bankengruppe für die eigenen Lösungen begeistern. Grund hierfür ist besonders der gestiegene Bedarf an flexiblen Personalmanagementlösungen auf dem Finanzmarkt. Raiffeisen Informatik ist der Technologiepartner für zahlreiche Unternehmen der österreichischen Raiffeisen Bankengruppe IT-Dienstleistungen. Mit der Gewinnung der Raiffeisen Informatik GmbH als Partner für den sicheren IT-Bereich, baut P&I die Marktstellung

Your partner for integrated HR solutions



## **P&I - Your partner for integrated HR solutions.**

Aktuelle Informationen zum Unternehmen und der Produktpalette finden Sie im Internet unter [www.pi-ag.com](http://www.pi-ag.com).

©2010 P&I AG. Alle Rechte vorbehalten. P&I, P&I LOGA, P&I HCM, P&I PLUS, P&I TIME und weitere im Text erwähnte P&I-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der P&I AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

in Österreich weiter aus. Seit Anfang des Jahres kommt im Rechenzentrum der Raiffeisen Informatik die integrierte Lösung von P&I auf einer multimandantenfähigen zentralen Infrastruktur zum Einsatz. Für alle von Raiffeisen Informatik servierten Raiffeisenbanken und Unternehmen stehen die umfangreichen Funktionalitäten von P&I LOGA und HCM zur Verfügung. Das sind unter anderem Zeitwirtschaft, Personaleinsatzplanung oder das Seminar- und Reisemanagement. Besonders der P&I HR-Leitstand ermöglicht dem Management der Unternehmen, tagesgenaue HR-Kennzahlen zur Verfügung zu stellen, die eine präzise Unternehmenssteuerung erlauben.

„Gemeinsam können wir einen Rundum-Service für unsere Kunden bieten, welcher bisher auf dem Markt einzigartig ist: innovatives HR-Management gebündelt mit einem zuverlässigen IT-Betrieb“, erklärt Wilhelm Horak, Bereichsleiter in der Raiffeisen Informatik. „Mit Raiffeisen Informatik konnten wir einen starken Partner für unser ambitioniertes Vorhaben gewinnen und gewährleisten unseren Kunden eine solide wirtschaftliche Entwicklung“, ergänzt Manfred Nagl, Geschäftsführer der P&I GmbH.

### **Konzentration**

„HR-Daten sind äußerst schützenswerte Informationen. Rund um die Uhr seine Daten verfügbar zu haben, sie aber dennoch wirtschaftlich zu betreiben und vor fremden Zugriff zu schützen, das ist für uns als

Hochleistungsrechenzentrum eine Selbstverständlichkeit“, so Horak. Kunden des Rechenzentrums profitieren nicht nur von der Hochverfügbarkeit der Anwendung, sondern auch von der relationalen Datenbasis mit einheitlicher Oberfläche. Die Lösung von P&I ist voll web- und mandantenfähig, alle Personalbelange sind abgedeckt und die Reduzierung des internen Personalaufwandes ist gewährleistet. „Ein weiterer Vorteil besteht in der Einsatzgeschwindigkeit bei dezentraler Struktur wie beispielsweise bei mehreren Filialen oder Geschäftsstellen“, ergänzt Wilhelm Horak. Es kann nun das gesamte Portfolio des HR-Bereiches abgedeckt werden. Personalleiter bzw. Personalabteilungen haben die Möglichkeit, sich ausschließlich auf ihr Kern-Business zu konzentrieren.

### **Blick in die Zukunft**

Durch die Partnerschaft zwischen P&I und Raiffeisen Informatik wird den Kunden ein einzigartiger Service geboten. „Innovative und effiziente Software, die den Alltag des Personalmanagements erleichtert bei gleichzeitig kostengünstigem Betrieb stellt eine attraktive Neuerung dar“, so Nagl. „Unser Ziel ist es natürlich, viele der Raiffeisen Informatik Kunden auf P&I LOGA zu migrieren. Außerdem sind wir davon überzeugt, dass wir mit unseren Lösungen und hierbei mit immer neuen Funktionalitäten im HR-Bereich den Mehrwert bieten, der am Ende ein wirtschaftlich erfolgreiches Unternehmen ausmacht“, bekräftigt Nagl.