

# AWD.PHARMA GMBH & CO. KG

GERÜSTET FÜR DIE ZUKUNFT



CASE STUDY

Das Pharmaunternehmen aus Radebeul bei Dresden ist seit einigen Jahren Kunde von P&I und setzt inzwischen das ganze Produktportfolio des Wiesbadener Software-Unternehmens einschließlich der Zeitwirtschaft erfolgreich ein. Vor allem mit P&I HCM ist AWD.pharma für eine anspruchsvolle Zukunft im HR-Management gerüstet.



Seit Mai 2006 arbeitet AWD.pharma bereits mit den Produkten von P&I und hat bis heute das Angebot um einige Module, um das Mitarbeiterportal P&I HCM sowie um die P&I Zeitwirtschaft erweitert. Bis zum Wechsel zu P&I rechnete AWD.pharma die Gehälter seiner Mitarbeiter mit der Software von SAP ab. Da die SAP-Lösung nach einigen Umstrukturierungen und Verkleinerungen in dem sächsischen Pharmaunternehmen für AWD.pharma zu teuer wurde, startete das Unternehmen die Recherche nach einer kostengünstigeren Variante. „Wir waren außerdem auf der Suche nach einem komplexen System, welches einerseits die tägliche Organisation sichert und vereinfacht, andererseits auch Managementfunktionen bei HR, wie beispielsweise die Mitarbeiterentwicklung, abdeckt“, erklärt Uwe Arnold, Informationsmanager für HR Systeme bei AWD.pharma.

## Entscheidung für jetzige Lösung

Nach einer Sondierung von mehreren Konkurrenzprodukten entschied sich AWD.pharma für P&I LOGA. Gründe dafür waren vor allem das komplexe System „aus einem Guss“, das P&I bieten konnte, sowie die Möglichkeit, intern selbstverantwortlich mit der Software-Lösung zu arbeiten, diese administrieren zu können und nicht nach extern verlagern zu müssen. Zu diesem Zeitpunkt stellte die Möglichkeit der internationalen Ausrichtung ein weiteres wichtiges Kriterium dar und auch hier konnte P&I LOGA punkten. „Ausschlaggebend waren schließlich auch die kompetenten und überzeugenden Präsentationen auf der Zukunft Personal und bei uns im Haus“, so Arnold.

## Projektverlauf

Die Einführung der Software-Lösungen von P&I bei AWD.pharma verlief nicht unproblematisch, denn

Your partner for integrated HR solutions



**P&I - Your Partner for integrated HR Solutions** P&I zählt mit mehr als 3.000 Kunden aus allen Branchen zu den führenden Anbietern innovativer personalwirtschaftlicher Software-Lösungen.

Die Lösungen von P&I decken die gesamte Bandbreite der Personalwirtschaft ab. Die P&I-Produkte sind international und in allen Branchen einsetzbar. Mit ihrer langjährigen Erfahrung ist P&I zuverlässiger Partner bei der Systemintegration und -implementierung. Kunden profitieren außerdem von der Beratung und Schulung über die P&I Academy.

P&I ist mit mehr als 300 Mitarbeitern aktiv. Hauptsitz ist Wiesbaden. In Deutschland wird der Markt von fünf Geschäftsstellen regional betreut. Im europäischen Ausland ist P&I sowohl über Landesgesellschaften in der Schweiz und in Österreich als auch mit Kooperationspartnern vertreten. P&I ist an der Frankfurter Börse im Prime Standard notiert.

©2008 P&I AG. Alle Rechte vorbehalten. P&I, P&I LOGA, P&I HCM, P&I PLUS und weitere im Text erwähnte P&I-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der P&I AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

obwohl bereits Ende 2003 über einen Wechsel nachgedacht wurde, war die Unternehmenssituation zu diesem Zeitpunkt nicht optimal für einen Systemwechsel, so dass alle Verhandlungen zunächst einmal gestoppt wurden. Erst Anfang 2005 wurde die endgültige Entscheidung zu Gunsten von P&I LOGA und weg von SAP getroffen. Nach anfänglichen Schwierigkeiten bei der Systemumstellung – bedingt durch Umstrukturierungen im Unternehmen – läuft die Software inzwischen problemlos. 20 Endanwender, davon zwölf Mitarbeiter in der Zeiterfassung und acht in der Personalabteilung, arbeiten zwischenzeitlich mit P&I LOGA Entgeltabrechnung und Zeitwirtschaft. Auch das Mitarbeiterportal P&I HCM wurde direkt implementiert, um damit die Zeiterfassung abzuwickeln. „Die Einführung des Portals hat sich als eine gewinnbringende Entscheidung herausgestellt und bietet unseren Mitarbeitern einen hervorragenden Service“, erläutert Susanne Schiffel, Leiterin Personal und Verwaltung bei AWD.pharma. „Bei meinem Eintritt in das Unternehmen war ich begeistert zu sehen, dass mit P&I LOGA gearbeitet wird“, so Schiffel weiter. Mit der Einführung der Software-Lösung wurden einige Abläufe und Prozesse im Unternehmen verändert. So sind es vor allen die papierlosen Prozesse, das heißt die digitalisierten administrativen Vorgänge – von der Gehaltsabrechnung über die Reisekostenabrechnung – die AWD.pharma eine Menge Zeit und Kosten ersparen.

### Die nächsten Schritte

Grundsätzlich ist für AWD.pharma das Mitarbeiterportal P&I HCM das Highlight des P&I-Produktportfolios. Bei der Einführung wurden zunächst nur die Zeiterfassung und die Reisekostenabrechnung über das im Intranet integrierte Portal abgewickelt. Nach und

nach werden aber noch weitere Funktionen hinzukommen wie beispielsweise das Genehmigungsverfahren von Urlaubsanträgen oder die digitale Personalakte. Für das Unternehmen war es ein Schritt, der eine große Wirkung mit sich gezogen hat.

Im Moment wird außerdem daran gearbeitet, das Portal als Mitarbeiter und Manager Self-Service einzuführen. Allen Beteiligten werden dabei entsprechend ihrer Rolle im Unternehmen unabhängig von Ort und Zeit die für sie relevanten Informationen und Services – das heißt die Möglichkeit des Anstoßens von Personalverwaltungsprozessen – zur Verfügung gestellt, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen und die ihnen den Arbeitsalltag erleichtern. Aktuell werden zusätzlich Maßnahmen zur Einführung effektiver Personalentwicklung getroffen. Hierbei werden ein Workflow-gestütztes E-Recruitment und ein digitaler Seminar-katalog, mit dessen Hilfe Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen strukturiert werden können, AWD.pharma bei der erfolgreichen Personalpolitik und Nachfolgeplanung ergänzen.

Anderen Unternehmen, die sich gerade in der Entscheidungsphase befinden, ob ein integriertes HR-System eingeführt werden soll, rät Arnold: „Liegt der Fokus auf strategischen Personalmanagement-Aufgaben, kommt man nicht an der Lösung von P&I vorbei. Aber auch wenn ein Unternehmen zunächst nur eine Software für die Lohn- und Gehaltsabrechnung sucht, bietet P&I LOGA eine komfortable Lösung an.“ Verbesserungsmöglichkeiten erkennt AWD.pharma vor allem noch im Service. „Wir sehen noch ein paar kleine Entwicklungsnachbesserungen im HCM-Portal und wünschen uns eine noch schnellere Ticketerfassung“, resümiert Arnold.